

studio XPS™

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE

Modello PP17S

N.B., avvisi e attenzione

 **N.B.** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **AVVISO:** indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **ATTENZIONE:** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale con qualsiasi strumento senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *XPS* e *DellConnect* sono marchi di Dell Inc.; *Intel* è un marchio registrato e *Core* è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo con il pulsante *Start* di *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio di Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

Configurazione del laptop Studio XPS™ 5

Prima di configurare il computer 5

Collegare l'adattatore c.a. 6

Controllare il controllo
per le reti senza fili 7

Collegare il cavo di rete (opzionale) 8

Premere il pulsante di alimentazione. 9

Impostazione di Windows Vista® 10

Connessione a Internet (opzionale) 10

Configurazione delle
connessioni audio 5.1 12

Rimozione e sostituzione della batteria. 13

Utilizzo di Studio XPS™ 14

Indicatori luminosi di stato
della periferica. 14

Funzionalità del lato destro. 16

Funzionalità del lato sinistro. 21

Funzionalità di visualizzazione 23

Controlli di alimentazione, senza
fili e multimediali 24

Funzionalità della base del
computer e della tastiera 25

Funzionalità del processore
grafico opzionale 27

Funzionali software 27

Soluzione dei problemi 30

Problemi relativi alla rete 30

Problemi di alimentazione. 31

Problemi relativi alla memoria 31

Blocco del sistema e problemi
relativi al software 32

Utilizzo degli strumenti di supporto	34		
Dell Support Center	34		
Messaggi di sistema	35		
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware	37		
Dell Diagnostics	37		
Opzioni di Ripristino configurazione di sistema	39		
Ripristino configurazione di sistema	39		
Dell Factory Image Restore	41		
Reinstallazione del sistema operativo	42		
Come ottenere assistenza	45		
Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	46		
DellConnect™	46		
Servizi in linea	47		
Servizio AutoTech	48		
Informazioni sul prodotto	48		
		Restituzione di prodotti durante il periodo di garanzia per riparazione o per rimborso	49
		Prima di chiamare	50
		Come contattare Dell	51
		Trovare altre informazioni e risorse	52
		Specifiche di base	54
		Indice analitico	63

Configurazione del laptop Studio XPS™

Questa sezione contiene informazioni che facilitano la configurazione di Studio XPS 1340 e il collegamento delle periferiche.

Prima di configurare il computer

Quando si stabilisce la collocazione del computer, scegliere una postazione che consente di avere agevolmente accesso all'alimentazione, di disporre di una ventilazione adeguata e di una superficie piana sulla quale collocare il computer.

Una scarsa ventilazione intorno al computer può provocarne il surriscaldamento. Onde evitare un surriscaldamento, lasciare almeno 10,2 cm di spazio libero dietro al computer e almeno 5,1 cm su tutti gli altri lati. Quando è in funzione, il computer non deve essere mai collocato in uno spazio chiuso, come un armadio o un cassetto.

- ➡ **AVVISO:** non poggiare oggetti pesanti o appuntiti sul computer per evitare di danneggiarlo in modo permanente.



Collegare l'adattatore c.a.

Collegare l'adattatore c.a. al computer e inserirlo in una presa a muro o in un dispositivo di protezione da sovracorrente.



ATTENZIONE: l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica può provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.



Controllare il controllo per le reti senza fili

Per passare al funzionamento senza fili, dopo avere acceso il computer sfiorare sul coperchio dei comandi centrali il simbolo  e poi rilasciarlo.

Questo controllo consente di disattivare rapidamente tutte le connessioni radio senza fili (Bluetooth®, WiFi e WWAN) quando è necessario, ad esempio durante un volo. Premendo delicatamente su questo controllo si disattivano tutte le radio wireless. Premendo di nuovo delicatamente su questo controllo si riportano le radio wireless ai rispettivi stati in cui erano prima di essere disattivate.



Collegare il cavo di rete (opzionale)

Per utilizzare una connessione a una rete cablata,
collegare il cavo di rete.



Premere il pulsante di alimentazione



Impostazione di Windows Vista®

Il computer è preconfigurato per Windows Vista. Per configurare Windows Vista per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Questi passi sono obbligatori e saranno necessari 15 minuti per il completamento. Nelle schermate verranno visualizzate alcune procedure, compresa l'accettazione dei contratti di licenza, l'impostazione delle preferenze e la configurazione di una connessione a Internet.

- ➔ **AVVISO:** non interrompere l'operazione di configurazione del sistema operativo. Altrimenti si potrebbe rendere inutilizzabile il computer.

Connessione a Internet (opzionale)

-  **N.B.** Gli Internet Service Providers (ISP) e le offerte degli ISP variano in funzione del paese.

Per connettersi a Internet, è necessario disporre di un modem o di una connessione di rete e un ISP.

-  **N.B.** Se l'ordine originale non prevede un modem USB esterno, è possibile acquistarne uno sul sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com.

Configurazione di una connessione cablata a Internet

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al modem USB esterno (opzionale) e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione DSL o un modem via cavo o satellitare, consultare l'ISP o il fornitore dei servizi cellulari per le istruzioni di configurazione e vedere "Configurazione della connessione a Internet" a pagina 11.

Configurazione di una connessione senza fili

Vedere la documentazione del router per ulteriori informazioni su come installare e utilizzare la rete senza fili.

Prima di utilizzare una connessione senza fili a Internet, è necessario collegarsi a un router senza fili.

Per stabilire una connessione utilizzando un router senza fili:

1. Salvare e chiudere gli eventuali file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione a Internet ottenuta da un fornitore di servizi Internet (ISP) e aggiungere un collegamento sul desktop:

1. Salvare e chiudere gli eventuali file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

2. Fare doppio clic sull'icona dell'ISP sul desktop di Microsoft® Windows®.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.

Se non si dispone di un'icona di un ISP sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura della sezione seguente.

 **N.B.** Se, diversamente da quanto avveniva in precedenza, non si riesce a connettersi a Internet, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi in seguito.

 **N.B.** Tenere a portata di mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connessione a Internet** permette di ottenerne uno.

1. Salvare e chiudere gli eventuali file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.

3. In **Rete e Internet**, fare clic su **Connetti a Internet**.

Verrà visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.

4. Selezionare **Banda larga (PPPoE)** o **Remota**, in base al tipo di collegamento desiderato:

a. Scegliere **Banda larga** per utilizzare un modem DSL, satellitare, TV via cavo o la tecnologia senza fili Bluetooth.

b. Scegliere **Remota** per utilizzare un modem USB opzionale o ISDN.

 **N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

5. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Configurazione delle connessioni audio 5.1

Per configurare le connessioni audio 5.1:

Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Opzioni aggiuntive**. Eseguire **IDT Audio Control Panel** (Pannello di controllo IDT Audio). La scheda **Jacks** (Spinotti) contiene le icone di tre connettori. Seguire le istruzioni per completare la configurazione.

1. Fare clic sull'icona del microfono, selezionare **Device: Rear Speakers** (Periferica: altoparlanti posteriori) e inserire il cavo degli altoparlanti posteriori nel connettore del microfono/ingresso audio.
2. Fare clic sull'icona centrale della cuffia, selezionare **Device: Center/LFE Speaker** (Periferica: altoparlante LFE/centrale) e inserire il cavo dell'altoparlante woofer/centrale nel connettore centrale della cuffia/uscita audio.
3. Fare clic sull'icona della cuffia a destra, selezionare **Device: Front Speaker** (Periferica: altoparlante anteriore) e inserire il cavo dell'altoparlante anteriore nel connettore cuffia/uscita audio di destra.

Rimozione e sostituzione della batteria

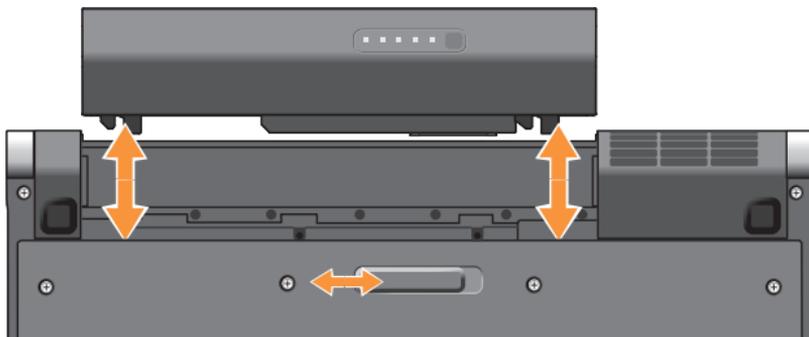
⚠ ATTENZIONE: l'uso di batterie incompatibili può provocare incendi o esplosioni. Il computer deve essere utilizzato soltanto con una batteria acquistata da Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.

⚠ ATTENZIONE: prima di rimuovere la batteria, spegnere il computer e rimuovere i cavi esterni (compreso l'adattatore c.a.).

Per rimuovere la batteria:

1. Spegnere il computer e capovolgerlo.
2. Fare scorrere la chiusura a scatto della batteria per sbloccarla.
3. Estrarre la batteria.

Per rimontare la batteria, farla scivolare nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



Utilizzo di Studio XPS™

Il computer dispone di diversi indicatori, controlli, tasti e funzionalità che forniscono informazioni immediate e collegamenti per le attività più comuni.

Indicatori luminosi di stato della periferica



- 1  **Indicatore del disco rigido** – S'illumina quando il computer legge o scrive dati. Una luce lampeggiante indica che il disco rigido è in funzione.

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore del disco rigido lampeggia.

- 2  **Indicatore di stato Bluetooth®** (opzionale) – S'illumina quando è abilitata la tecnologia senza fili Bluetooth.

 **N.B.** La scheda con tecnologia senza fili Bluetooth è una funzionalità opzionale.

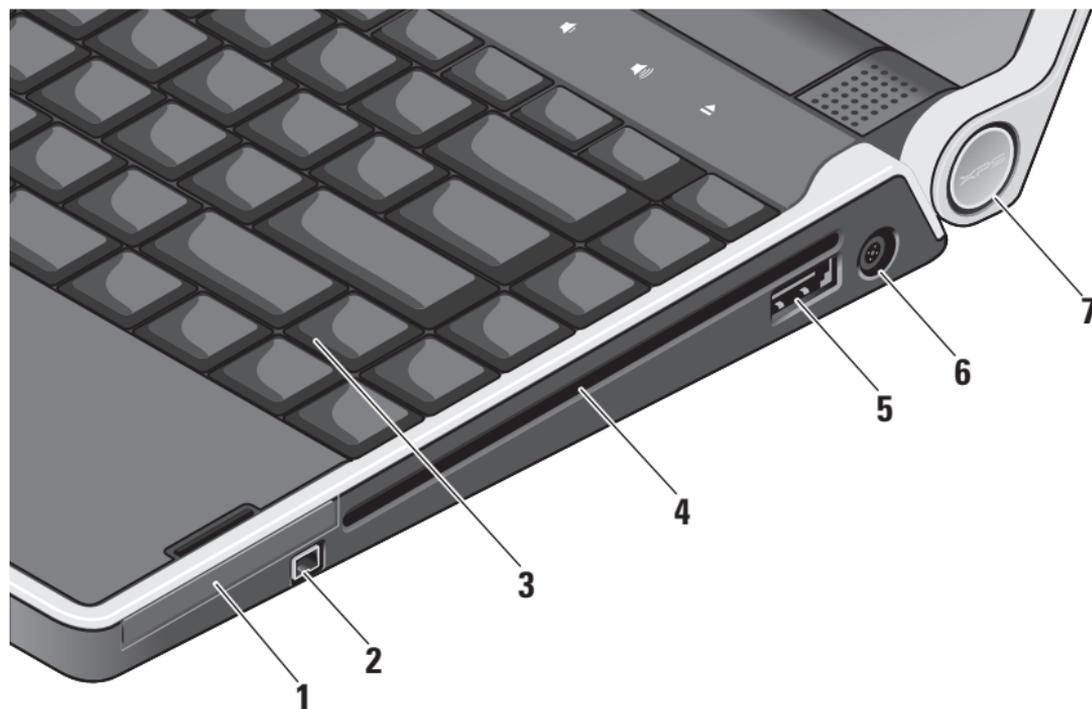
È possibile disattivare la funzionalità senza fili Bluetooth premendo delicatamente il controllo delle reti senza fili  oppure facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Bluetooth nell'area di notifica sul desktop e facendo clic su **Disable Bluetooth radio** (Disattiva radio Bluetooth).

- 3  **Indicatore dello stato WiFi** – S'illumina quando è abilitata una rete senza fili.

Utilizzare il controllo delle reti senza fili per attivare o disattivare rapidamente tutte le comunicazioni senza fili.

- 4  **Indicatore di stato WWAN** – S'illumina quando è attiva una rete WWAN.

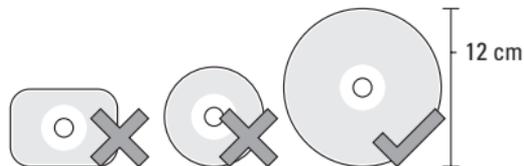
Funzionalità del lato destro



- 1 **EC Slot ExpressCard** – Supporta una scheda ExpressCard.
- 2 **1394 Connettore IEEE 1394** – Collega periferiche seriali multimediali ad alta velocità, ad esempio le videocamere digitali.
- 3 **Tastiera retroilluminata** – I simboli sui tasti sono illuminati per essere visibili in ambienti poco luminosi. Per ulteriori informazioni, consultare *Dell Technology Guide*.

- 4 **Unità ottica** – Esegue la riproduzione, la lettura o la masterizzazione di CD e DVD di dimensione e forma standard (12 cm). Quando si inseriscono i dischi, accertarsi che la faccia con l'etichetta sia rivolta verso l'alto.

➡ **AVVISO:** per non danneggiare l'unità, non utilizzare dischi di dimensione non standard (compresi mini-CD e mini-DVD).



- 5  **Connettore combo eSATA/USB con PowerShare** – Si collega a dispositivi di memorizzazione compatibili con eSATA (come dischi rigidi esterni o unità ottiche) o dispositivi USB (come mouse, tastiera, stampante, unità esterna o lettore MP3). Questo connettore può anche essere utilizzato per caricare dispositivi USB quando il computer è alimentato, spento o in sospensione. Questa funzione potrebbe non essere disponibile con alcuni dispositivi esterni quando il computer è spento o in sospensione, anche se sono compatibili con le specifiche USB. In tali casi, accendere il computer per caricare il dispositivo.

 **N.B.** Se il computer è spento o in sospensione durante la carica del dispositivo USB, scollegare il dispositivo USB e collegarlo di nuovo per continuare a caricare il dispositivo stesso.

 **N.B.** USB PowerShare si disattiva automaticamente quando la durata totale della batteria è pari al 10%.

- 6  **Connettore dell'adattatore a.c.** – Collega l'adattatore a.c. che alimenta il computer e carica la batteria.

7 Indicatore d'alimentazione – Si accende quando il computer è acceso. Le diverse luci indicano quanto segue:

Alimentazione a batteria:

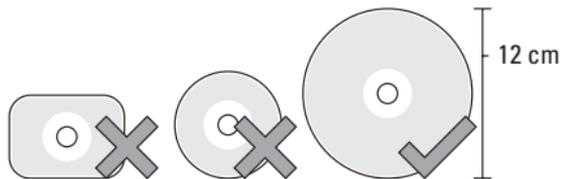
- Bianco fisso – Il computer è alimentato dalla batteria
- Giallo fisso – La batteria si sta esaurendo
- Giallo lampeggiante – La batteria è quasi esaurita
- Bianco lampeggiante – Il computer è in stato di sospensione

Alimentazione tramite adattatore c.a.:

- Bianco fisso – Il computer è acceso e la batteria è carica
- Bianco lampeggiante – Il computer è in stato standby.

Utilizzo dell'unità disco ottico

➔ **AVVISO:** per non danneggiare l'unità, non utilizzare dischi di dimensione non standard (compresi mini-CD e mini-DVD).



✍ **N.B.** Non spostare il computer mentre si stanno riproducendo o masterizzando CD e DVD.

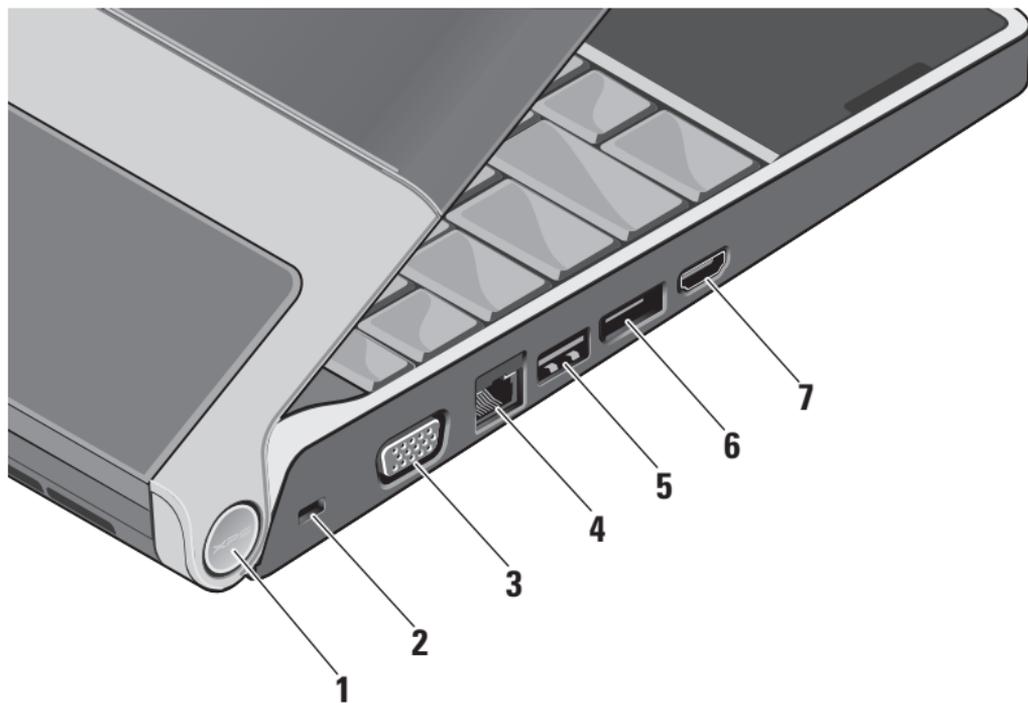
Collocare il disco al centro dell'alloggiamento del disco, con l'etichetta rivolta verso l'alto e spingere con delicatezza il disco nell'alloggiamento. L'unità inserirà automaticamente il disco e inizierà la lettura del contenuto.



Per espellere un disco dall'unità, premere delicatamente il comando di espulsione . Il comando lampeggia per pochi secondi prima di espellere il disco.

Funzionalità del lato sinistro

 **N.B.** Non collegare le periferiche contemporaneamente al connettore HDMI e DisplayPort.



- 1 Indicatore d'alimentazione** – Si accende quando il computer è acceso. Le diverse luci indicano quanto segue:

Alimentazione a batteria:

- Bianco fisso – Il computer è alimentato dalla batteria
- Giallo fisso – La batteria si sta esaurendo
- Giallo lampeggiante – La batteria è quasi esaurita
- Bianco lampeggiante – Il computer è in stato di sospensione

Alimentazione tramite adattatore c.a.:

- Bianco fisso – Il computer è acceso e la batteria è carica
- Bianco lampeggiante – Il computer è in stato standby

- 2 Slot per cavo di sicurezza** – Consente di fissare al computer un dispositivo antifurto disponibile in commercio.

 **N.B.** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.

- 3**  **Connettore VGA** – Collega un monitor o un proiettore.

- 4**  **Connettore di rete** – Se si utilizza una rete cablata, collega il computer a una rete o a una periferica a banda larga.

- 5**  **Connettore USB** – Consente di collegare le periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore di MP3.

- 6**  **Connettore DisplayPort** – Connettore standard a interfaccia digitale che supporta un monitor DisplayPort esterno.

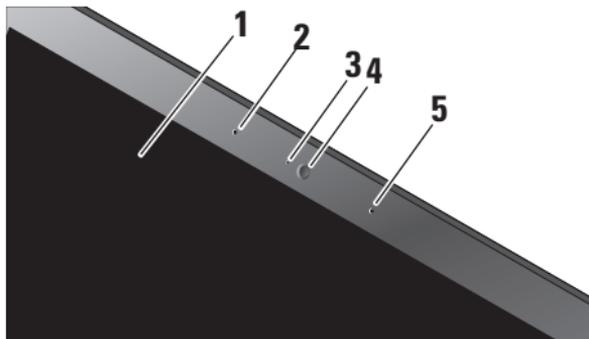
- 7**  **Connettore HDMI** – Consente il collegamento a un televisore per segnali video e audio 5.1.

Questo connettore non può essere usato come porta di ingresso per HDMI.

 **N.B.** Se utilizzato con un monitor, consente di leggere soltanto il segnale video.

Funzionalità di visualizzazione

Lo schermo dispone di una videocamera e di doppi microfoni a matrice digitali.



- 1 **Schermo** – Lo schermo può variare in funzione delle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer. Per ulteriori informazioni, vedere *Dell Technology Guide*.
- 2 **Microfono a matrice digitale di sinistra** – Insieme al microfono a matrice digitale di destra fornisce un audio di alta qualità per videoconferenze e registrazioni vocali.
- 3 **Indicatore di della videocamera** – Indica se la videocamera è accesa o spenta.
- 4 **Videocamera** – Videocamera integrata per acquisire video, gestire conferenze e chattare. Per proteggere il computer, la videocamera utilizza un software di riconoscimento dei visi che memorizza e riconosce il volto dell'utente ogni volta che accende il computer ed evita la necessità di inserire la password di accesso. Per ulteriori informazioni, fare clic su **Start**  → **Programmi** → **FastAccess Facial Recognition** (Riconoscimento visi FastAccess).
- 5 **Microfono a matrice digitale di destra** – Insieme al microfono a matrice digitale di sinistra, fornisce un audio di alta qualità per videoconferenze e registrazioni vocali.

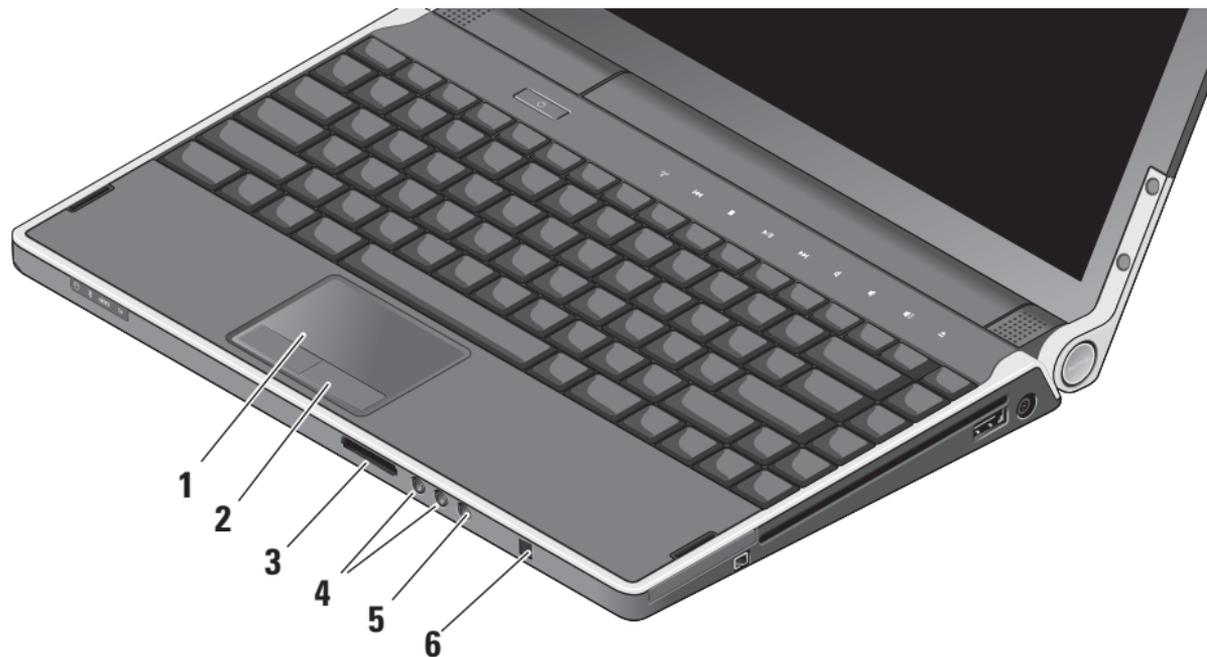
Controlli di alimentazione, senza fili e multimediali

Per utilizzare i controlli multimediali, per reti senza fili e di alimentazione, premere leggermente il simbolo e poi rilasciarlo. Il simbolo del controllo si illumina per due secondi per confermare la scelta e poi si spegne.



- | | | | |
|---|---|---|---|
|  | Accende l'alimentazione oppure riprende le operazioni da uno stato di sospensione |  | Riproduce la traccia o il capitolo successivo |
|  | Attiva/disattiva la modalità senza fili |  | Abbassa completamente il volume |
|  | Riproduce la traccia o il capitolo precedente |  | Riduce il volume |
|  | Stop |  | Alza il volume |
|  | Riproduce o mette in pausa |  | Espelle il disco |

Funzionalità della base del computer e della tastiera



1 Touchpad – Ha le stesse funzionalità di un mouse per spostare il cursore, trascinare o spostare elementi selezionati e fare clic toccando la superficie. Supporta lo zoom e lo scorrimento circolare.

2 Pulsanti del touchpad (2) – Eseguono le funzioni di clic sinistro e clic destro come i tasti di un mouse.

3 SD/MMC - MS/Pro - xD

Lettores Di Schede Multimediali 8-in-1 – Fornisce un rapido e comodo modo per visualizzare fotografie digitali, musica, filmati e documenti memorizzati nelle seguenti schede di memoria digitali:

- Scheda di memoria Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital Input Output (SDIO)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

4  **Connettori cuffia/uscita audio (2)** – Consentono di collegare una o due cuffie oppure di inviare il segnale audio a un impianto audio o un altoparlante alimentato. Il segnale audio è uguale per entrambi i connettori.

5  **Connettore microfono/ingresso audio** – Consente di collegare un microfono o segnale di ingresso da utilizzare con programmi audio.

6 Sensore a infrarossi – Sensore a infrarossi per utilizzare il telecomando Dell Travel opzionale.

Impostazioni di luminosità di touchpad/tastiera retroilluminata – Premere <Fn> + <←→> per attivare alternativamente i tre stati di illuminazione (nell'ordine indicato).

I tre stati di illuminazione sono i seguenti:

- Touchpad/tastiera a massima luminosità
- Illuminazione assente
- Touchpad/tastiera a luminosità media

Impostazioni per lo zoom e lo scorrimento circolare su touchpad

Per modificare le impostazioni per lo zoom e lo scorrimento circolare, fare doppio clic sull'icona di Dell Touchpad sul lato destro della barra delle applicazioni.

Nella scheda Scorrimento, abilitare o disabilitare lo scorrimento o lo scorrimento circolare, scegliere l'area e la velocità di scorrimento.

Nella scheda Movimenti, abilitare o disabilitare lo zoom regolabile spostando il dito in basso o in alto oppure il pinch-zoom (che consente di ingrandire e rimpicciolire allargando o chiudendo due dita).

Funzionalità del processore grafico opzionale

Il computer dispone della rivoluzionaria tecnologia Hybrid SLI. La tecnologia Hybrid SLI consente al processore centrale e al processore grafico di lavorare insieme e di incrementare le prestazioni grafiche quando.

Funzionali software



N.B. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, vedere *Dell Technology Guide* sul disco rigido o sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com.

Produttività e comunicazioni

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, biglietti di auguri e fogli elettronici. È anche possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Verificare l'ordine di acquisto per il software installato sul computer.

Dopo avere effettuato la connessione a Internet, è possibile accedere a siti Web, configurare un account di posta elettronica, caricare e scaricare file e così via.

Svago e multimedialità

È possibile utilizzare il proprio computer per visualizzare filmati, giocare, creare CD e DVD, ascoltare musica e stazioni radio su Internet. L'unità a disco ottico può sopportare più formati di disco, compresi CD e DVD.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili come fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare file musicali e video che possono essere memorizzati

su disco, salvati su dispositivi portatili come lettori MP3 e dispositivi palmari oppure riprodotti e visualizzati direttamente su televisori, proiettori e apparecchiature per home theater.

Personalizzazione del desktop

È possibile personalizzare il desktop per modificare l'aspetto, la risoluzione, lo sfondo, lo screensaver e altro ancora accedendo alla finestra

Personalizza l'aspetto e i suoni.

Per accedere alla finestra delle proprietà dello schermo:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse su una zona vuota del desktop.
2. Fare clic su **Personalizza**, per aprire la finestra **Personalizza l'aspetto e i suoni** e avere ulteriori informazioni sulle opzioni di personalizzazione.

Personalizzazione delle impostazioni per il risparmio energetico

È possibile utilizzare le opzioni per il risparmio energetico del sistema operativo per configurare le opzioni del. Microsoft® Windows Vista® dispone di tre opzioni predefinite:

- **Bilanciato** — Questa opzione offre prestazioni ottimali quando necessario e risparmia energia durante i periodi di inattività.
- **Risparmio di energia** — Questa opzione risparmia energia riducendo le prestazioni del sistema per ottimizzare la durata della batteria e ridurre la quantità di energia totale consumata dal computer.
- **Prestazioni elevate** — Questa opzione fornisce prestazioni massime, adattando la velocità del processore all'attività in esecuzione e ottimizzando le prestazioni del sistema.

Backup dei dati

È consigliabile eseguire periodicamente un backup dei file e delle cartelle del computer. Per eseguire il backup di file:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Sistema e manutenzione** → **Centro attività iniziali** → **Trasferisci file e impostazioni**.
2. Fare clic su **Backup di file** o **Esegui backup del computer**.
3. Fare clic su **Continua nella finestra di dialogo Controllo account utente** e seguire le istruzioni della procedura guidata Backup di file.

Soluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se non si riesce a risolvere il problema con queste linee guida, vedere "Utilizzo degli strumenti di supporto" a pagina 34 o "Come contattare Dell" a pagina 51.

 **ATTENZIONE:** soltanto il personale di assistenza autorizzato può rimuovere il coperchio del computer. Vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Supporto all'indirizzo support.dell.com per ulteriori istruzioni di assistenza e risoluzione dei problemi.

Problemi relativi alla rete

Connessioni senza fili

Se si perde la connessione di rete senza fili

- È possibile che il controllo della connessione wireless sia stato premuto accidentalmente, disattivando così la connessione. Per ritornare

al funzionamento wireless, dopo avere acceso il computer sfiorare sul coperchio dei comandi centrali il simbolo  e poi rilasciarlo. La LAN senza fili può essere gestita utilizzando *Intel PROSet* dalla barra delle applicazioni. Per gestire la LAN senza fili si può utilizzare anche *Windows Wireless Network Connections* (Connessioni di rete senza fili Windows), accessibile dal Pannello di controllo.

- Un'interferenza può bloccare o interrompere la connessione senza fili. Provare a spostare il computer più vicino al router senza fili.

Connessioni cablate

Se si perde la connessione di rete senza fili

- Il cavo potrebbe essere scollegato o danneggiato.
- Verificare che entrambe le terminazioni del cavo di rete siano collegate. Se disponibile, provare utilizzando un altro cavo di rete.

L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete consente di verificare che la connessione sia attiva e fornisce informazioni sullo stato:

- Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.
- Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.
- Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps e il computer
- Spento — Il computer non rileva una connessione fisica alla rete.

 **N.B.** L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete fornisce lo stato soltanto per una connessione cablata. L'indicatore di integrità del collegamento non fornisce lo stato per le connessioni senza fili.

Problemi di alimentazione

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- Rimuovere l'adattatore c.a. e provare a utilizzare il computer alimentandolo con la batteria.
- Rimuovere la batteria e provare a utilizzare il computer con l'adattatore c.a.
- Controllare entrambe le terminazioni del cavo dell'adattatore c.a. Verificare che l'indicatore dell'adattatore c.a. sia illuminato. In caso negativo, inserire l'adattatore c.a. in un'altra presa elettrica.

Le spie di alimentazione/batteria sui cardini indicano quanto segue:

Alimentazione a batteria:

- Bianco fisso – Il computer è alimentato dalla batteria
- Giallo fisso – La batteria si sta esaurendo
- Giallo lampeggiante – La batteria è quasi esaurita
- Bianco lampeggiante – Il computer è in stato di sospensione

Alimentazione tramite adattatore c.a.:

- Bianco fisso – Il computer è acceso e la batteria è carica
- Bianco lampeggiante – Il computer è in stato standby

Problemi relativi alla memoria

In caso di altri problemi della memoria —

- Verificare che il modulo di memoria sia compatibile con il computer. Il computer supporta la memoria DDR3. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportato dal computer, vedere “Specifiche di base” a pagina 54.
- Eseguire Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 37).
- Rimontare i moduli di memoria (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.

Blocco del sistema e problemi relativi al software

Se un programma si blocca — Chiudere il programma:

1. Premere simultaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
2. Selezionare la scheda **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Se il computer non risponde più —

 **AVVISO:** se non si effettua l'arresto del sistema operativo si rischia di perdere dati.

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviarlo.

Se viene visualizzata una schermata blu —

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviarlo.

Se si rilevano altri problemi software —

- Eseguire sempre delle copie di backup dei dati importanti.
- Utilizzare un programma di scansione antivirus per controllare il computer.
- Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu **Start** .
- Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software:
 - Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.

- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, vedere la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.
- Annotare il messaggio di errore che viene visualizzato per semplificare le operazioni di risoluzione dei problemi.

Utilizzo degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Dell Support Center permette di trovare le informazioni di assistenza e supporto, nonché informazioni specifiche per il sistema in uso. Per ulteriori informazioni su Dell Support Center e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Services** in support.dell.com.



Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per eseguire l'applicazione. La home page fornisce i collegamenti per accedere a:

- Self Help (Auto aiuto) (risoluzione dei problemi, protezione, prestazioni del sistema, rete/Internet, Backup/ ripristino e Windows Vista®)
- Alerts (avvisi del supporto tecnico relativamente al computer)

- Assistenza da Dell (supporto tecnico con DellConnect™, assistenza tecnica ai clienti, formazione ed esercitazioni, procedure di aiuto con Dell on Call e scansione on-line con PCCheckUp)
- About Your System (Informazioni sul sistema, ovvero documentazione del sistema, informazioni sulla garanzia, informazioni sul sistema, aggiornamenti e accessori)

La parte superiore della home page di Dell Support Center visualizza il numero di modello del computer con il relativo numero di servizio.

Per ulteriori informazioni su Dell Support Center, vedere *Dell Technology Guide* sul disco rigido o sul sito Web di supporto Dell all'indirizzo support.dell.com.

Messaggi di sistema

Se il computer ha un problema o un errore, può comparire un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e l'azione necessaria per risolvere il problema.

 **N.B.** Se il messaggio non è incluso negli esempi seguenti, vedere la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa è possibile vedere il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com o “Come contattare Dell” a pagina 51.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso: i precedenti tentativi di avviare il computer si sono fermati al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza nel risolvere il problema, annotare il punto di controllo e contattare Dell Technical Support) — Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per [nnn] volte

consecutive a causa dello stesso errore; vedere “Come contattare Dell” a pagina 51.

CMOS checksum error (Errore di checksum CMOS) — Possibile anomalia della scheda di sistema o batteria dell'orologio in tempo reale (RTC) scarica. Sostituire la batteria. Vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com o “Come contattare Dell” a pagina 51.

CPU fan failure (Malfunzionamento della ventola della CPU) — La ventola della CPU è guasta. Sostituire la ventola della CPU. Vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Errore disco rigido) — Possibile malfunzionamento del disco rigido durante il test di avvio (POST); vedere “Come contattare Dell” a pagina 51.

Hard-disk drive read failure (Errore lettura da disco rigido) — Possibile malfunzionamento del disco rigido durante il test di avvio; vedere “Come contattare Dell” a pagina 51.

Keyboard failure (Errore tastiera) —

Malfunzionamento della tastiera o cavo della tastiera allentato.

No boot device available (Nessuna periferica di avvio) —

Nessuna partizione avviabile sul disco rigido, il cavo del disco rigido è allentato o non esiste alcuna periferica avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Eseguire il programma di installazione di sistema e accertarsi che le informazioni della sequenza di avvio siano corrette (vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com).

No timer tick interrupt (Nessun interrupt di ciclo generato dal temporizzatore) —

È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

USB over current error (Errore di sovracorrente USB) —

Scollegare la periferica USB. La periferica USB deve disporre di una alimentazione più potente per poter funzionare correttamente. Utilizzare un alimentatore esterno per collegare la periferica USB o, se la periferica dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO: Il SELF MONITORING SYSTEM del disco rigido ha rilevato che un parametro ha superato il normale intervallo di funzionamento. Dell consiglia di eseguire regolarmente il backup dei dati. un parametro è fuori intervallo o potrebbe non indicare un potenziale problema del disco rigido) — Errore S.M.A.R.T. (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology), possibile guasto del disco rigido. Questa

funzione può essere attivata o disattivata nelle impostazioni del BIOS. Vedere "Come contattare Dell" a pagina 51 per assistenza.

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per avviare la risoluzione dei problemi hardware:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Inserire *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocco del sistema e problemi relativi al software" a pagina 32 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per l'assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare questa procedura prima di iniziare.



N.B. Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

Avvio di Dell Diagnostics

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Tenere premuto il tasto <Fn> e, contemporaneamente, premere il tasto di accensione del computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo degli strumenti di supporto

 **N.B.** Se non si riesce a visualizzare un'immagine sul computer, eseguire la diagnostica per cominciare la verifica dello schermo. Mentre è in corso la verifica dello schermo il programma di diagnostica riproduce dei bip (segnali acustici). Se lo schermo continua a non visualizzare nulla, tentare di collegare un monitor esterno oppure contattare Dell (vedere, "Come contattare Dell" a pagina 51).

Opzioni di Ripristino configurazione di sistema

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema riporta il computer a uno stato operativo precedente senza però modificare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e mantenere i file di dati.
- DellFactory Image Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati dal disco rigido e rimuove eventuali programmi installati dopo che è stato ricevuto il computer. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.
- Se con il computer si è ricevuto un disco Operating System, è possibile utilizzarlo per

ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il disco Operating System tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il disco soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Microsoft forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche che Ripristino configurazione di sistema apporta al computer sono completamente ripristinabili.

Opzioni di Ripristino configurazione di sistema

➔ **AVVISO:** eseguire backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.

✍ **N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .

2. Nella casella **Inizia ricerca**, inserire `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.

✍ **N.B.** Può essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

Annullamento dell'ultimo ripristino

✍ **N.B.** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .

2. Nella casella **Inizia ricerca**, inserire `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.

3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Dell Factory Image Restore

➔ **AVVISO:** Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati del disco rigido e rimuove eventuali programmi o driver installati dopo che si è ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

✍ **N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido.

I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup dei dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

Utilizzo di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere più volte <F8> per accedere alla finestra delle **Opzioni di avvio avanzate di Vista**.
3. Selezionare **Ripristina il computer**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente** e fare clic su **OK**.

Opzioni di Ripristino configurazione di sistema

6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.

Verrà visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.** In funzione della configurazione, può essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** (Strumenti Dell Factory) → **Dell Factory Image Restore** (Ripristino Immagine Dell Factory).

7. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).

 **N.B.** Se non si desidera continuare con Dell Factory Image Restore, fare clic su **Annulla**.

8. Fare clic sulla casella di controllo visualizzata per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo alle condizioni di fabbrica; poi fare clic su **Avanti**.

Il processo di ripristino inizia e potrebbe impiegare cinque o più minuti. Quando il sistema operativo e le applicazioni installate al momento della spedizione del computer sono stati ripristinati alla condizione iniziale, viene visualizzato un messaggio.

9. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Reinstallazione del sistema operativo

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows. Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato in cui si trovava prima di installare il nuovo driver di periferica. Vedere "Ripristino configurazione di sistema" a pagina 39.

➡ **AVVISO:** prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup di tutti i dati del disco rigido primario. Nelle configurazioni convenzionali dei dischi rigidi, il disco rigido primario è il primo rilevato dal computer.

Per reinstallare Windows sono necessari i seguenti supporti.

- Supporto *Operating System* della Dell
- Supporto *Drivers and Utilities* di Dell

✍ **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. A seconda del paese in cui si è ordinato il computer o se sono stati richiesti o meno i supporti, il supporto *Drivers and Utilities* di Dell e il supporto *Operating System* potrebbero non essere spediti con il computer.

Reinstallazione di Windows Vista®

Il processo di reinstallazione può richiedere da una a due ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il disco *Operating System*.
3. Fare clic su **Esci** se compare il messaggio **Installa Windows**.
4. Riavviare il computer.
5. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

✍ **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; poi spegnere il computer e riprovare.

Opzioni di Ripristino configurazione di sistema

-  **N.B.** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione del sistema.
6. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
 7. Premere qualsiasi tasto per eseguire l'avvio da CD-ROM.
Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Vedere "Soluzione dei problemi" a pagina 30 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
2. Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 37 per conoscere le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
3. Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 50.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web di Dell Support (all'indirizzo **support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Vedere "Servizi in linea" a pagina 47 per un elenco completo dei servizi disponibili online su Dell Support.

5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, vedere "Come contattare Dell" a pagina 51.

 **N.B.** Telefonare a Dell Support da una postazione vicina al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.** Il sistema di Codici del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale competente. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.** Alcuni dei servizi non sono disponibili in Paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico

Il servizio di supporto Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere "Prima di chiamare" a pagina 50 e individuare le informazioni dei contatti per la propria ragione oppure accedere a **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a **support.dell.com** e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la** (solo per i paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web dell'assistenza di Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)

Indirizzi di posta elettronica di Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **apsupport@dell.com** (solo paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- **ftp.dell.com**

Collegarsi come utente: `anonimo` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi laptop e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio Supporto tecnico automatico verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza. Per le istruzioni su come individuare il numero telefonico da contattare nella propria regione, vedere "Come contattare Dell" a pagina 51.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web **support.dell.com**, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per il numero telefonico da utilizzare dal paese dell'utente,

vedere "Come contattare Dell" a pagina 51 per problemi con gli ordini.

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, vedere "Come contattare Dell" a pagina 51.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o eseguire un ordine, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, vedere "Come contattare Dell" a pagina 51.

Restituzione di prodotti durante il periodo di garanzia per riparazione o per rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

- 1.** Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.
- 2.** Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, vedere "Come contattare Dell" a pagina 51.
- 3.** Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- 4.** Allegare una copia dell'Elenco di controllo della Diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 50), che indica le prove eseguite e gli eventuali messaggi d'errore riportati da Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 37).
- 5.** Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono al prodotto (cavi di alimentazione, software, documentazione, ecc.).
- 6.** Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.
- 7.** Il cliente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.
- 8.** I resi che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

 **N.B.** Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata nel modo più efficiente. L'operatore può richiedere anche il numero di servizio (il numero di servizio e il codice del servizio espresso sono visualizzati nella pagina Dell Support Centre Welcome).

Ricordarsi di compilare il seguente elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre situato sul retro o nella parte inferiore del computer):
- Codice del servizio espresso:
- Numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Si è collegati a una rete? Sì/No
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Vedere la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggi, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente.

Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

1. Visitare il sito Web **support.dell.com**.
2. Verificare la presenza del proprio paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli un paese/regione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contattaci** nella parte sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o all'assistenza in base alle specifiche esigenze.
5. Contattare Dell, scegliendo il metodo che risulta più comodo.

Trovare altre informazioni e risorse

Se è necessario:

reinstallare il sistema operativo.

eseguire un programma di diagnostica per il computer, installare di nuovo il software di sistema del laptop o aggiornare i driver e i file Leggimi.

avere maggiori informazioni sul sistema operativo, sulla manutenzione delle periferiche, RAID, Internet, Bluetooth®, la rete e la posta elettronica.

aggiornare il computer con una nuova o ulteriore memoria oppure con un nuovo disco rigido.

reinstallare o sostituire un componente guasto o difettoso.

Vedere:

il supporto *Operating System*.

il supporto *Drivers and Utilities*.



N.B. Aggiornamenti di driver e documentazione sono disponibili sul sito Web Dell™ Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Dell Technology Guide installata nel disco rigido.

il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo

support.dell.com



N.B. In alcuni paesi, l'apertura del computer e la sostituzione dei componenti può invalidare la garanzia. Controllare la garanzia (anche quella per la restituzione) prima di aprire il computer.

Se è necessario:

trovare il numero di servizio/codice del servizio espresso—È necessario utilizzare il numero di servizio per identificare il computer su **support.dell.com** o per contattare l'assistenza tecnica.

trovare driver e download.
accedere all'assistenza tecnica e alla guida del prodotto.
verificare lo stato dell'ordine per i nuovi acquisti.
trovare soluzioni risposte alle domande più comuni.
trovare informazioni su gli aggiornamenti dell'ultimo minuto sulle modifiche tecniche al computer o a materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.

Vedere:

dietro o alla base del computer oppure nella pagina di benvenuto di Dell Support Center

il sito Web Dell Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Specifiche di base

Modello di sistema

Studio XPS 1340

Questa sezione fornisce le informazioni di base necessarie per configurare, aggiornare i driver e aggiornare il computer. Per specifiche più dettagliate, vedere il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

 **N.B.** Le offerte possono variare da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico** e visualizzare le informazioni sul computer in uso.

Processore

Tipo	memoria cache L2
Intel® Core™ 2 Duo	3 MB/6 MB
Frequenza del bus esterno	1066 MHz

ExpressCard

Controller dell'ExpressCard	GeForce 9400M G
Connettore dell'ExpressCard	un alloggiamento ExpressCard (54 mm)
Schede supportate	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V

ExpressCard

Dimensione del connettore dell'ExpressCard	26 piedini
--	------------

Memoria

Connettori	due socket SO-DIMM accessibili dall'interno
Capacità	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo di memoria	1066 MHz DDR3 SO-DIMM
Configurazione possibile della memoria	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB e 4 GB

Memoria

 **N.B.** Per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, vedere il *Manuale d'assistenza tecnica* (solo in inglese) sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com.

Informazioni sul computer

Chipset di sistema	GeForce 9400M G
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	bus a 64 bit a canale doppio (2)
Larghezza del bus indirizzi del processore	32 bit
EPROM flash	16 Mbit
Bus grafico	PCI-E X16
Bus PCI	32 bit

Specifiche di base

Comunicazioni

Tipo di modem	modem V.92 56 K USB esterno
Controller del modem	modem hardware
Interfaccia modem	Universal Serial Bus (USB)
Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	WLAN (Mini-Card a metà altezza) interna, WWAN, Mini-Card con tecnologia senza fili Bluetooth®, UWB MiniCard ExpressCard WWAN Tecnologia senza fili Bluetooth®

Video

<i>Discreto</i>	
Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Controller video	GeForce 9500M (GeForce 9400M G + GeForce 9200M GS)
Memoria video	256 MB di memoria dedicata
<i>UMA</i>	
Tipo di video	integrato su scheda di sistema
controller video	GeForce 9400M G
Memoria video	in base alla memoria di sistema
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto per schermo	VGA, HDMI e DisplayPort

Audio

Tipo audio	audio ad alta definizione 5,1 canali
Controller audio	IDT 92HD73C HDA Codec
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)
Interfaccia interna	audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	connettore dual-function per ingresso microfono, connettore per due cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	2 watt per canale
Comandi del volume	menu programmi, pulsanti del controllo multimediale

Porte e connettori

IEEE 1394a	connettore della porta seriale a 4 piedini
Mini-Card	due slot per Mini-Card tipo IIIA, uno slot per Mini -Card a metà altezza
Adattatore di rete	porta RJ-45 10/100/1000
USB	un connettore a 4 piedini conforme a USB 2.0
eSATA	connettore combinato eSATA/USB a 4 piedini
Video	connettore a 15 fori
HDMI	connettore a 19 piedini
DisplayPort	connettore a 20 piedini

Specifiche di base

Schermo

Tipo (AntiGlare) WXGA WLED 13,3 pollici
WXGA CCFL 13,3 pollici

Dimensioni:

Altezza 286,08 mm

Larghezza 178,8 mm

Diagonale 337,8 mm

Risoluzione massima 1280 x 800

Frequenza di aggiornamento 60 Hz

Angolo di funzionamento da 0° (chiuso) a 140°

Luminanza 225 min. 270 tipico cd/m²
(media LED 5 punti)
180 min. 198 tipico cd/m²
(medio CCFL 5 punti)

Schermo

Angoli di visualizzazione:

Orizzontale ±40° (CCFL) min.
±50° (LED) min.

Verticale +15°/-30° (CCFL) min.
+40°/-50° (LED) min.

Passo dei pixel 0,2235 mm

Controlli la luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida (per ulteriori informazioni, consultare *Dell Technology Guide*)

Tastiera (Retroilluminata)

Numero di tasti 86/103 (Stati Uniti e Canada);
87/104 (Europa);
90/107 (Giappone)

Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

Videocamera

Pixel	1,3/2,0 megapixel
Risoluzione video	320x240 ~1600x1200 (640x480 a 30 fps)
Angolo di visualizzazione diagonale	66°

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
<i>Dimensioni:</i>	
Larghezza	area sensibile al tocco di 61,9 mm
Altezza	rettangolo di 39,04 mm

Batteria

Tipo	ioni di litio "smart" da 6/9 elementi
Profondità	50,39 mm (6/9 elementi)
Altezza	26,3 mm (6 elementi) 41,9 mm (9 elementi)
Larghezza	204,9 mm (6 elementi) 259,3 mm (9 elementi)
Peso	0,33 kg (6 elementi) 0,48 kg (9 elementi)
Tensione	11,1 V c.c.
Tempo di carica quando il computer è spento (approssimativo)	4 ore

Specifiche di base

Batteria

Autonomia	la durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema (per ulteriori informazioni, consultare <i>Dell Technology Guide</i>).
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
<i>Intervallo della temperatura:</i>	
In uso	da 0°C a 35°C
Non in uso	da -40°C a 65°C
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione in entrata	100–240 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	1,5 A
Frequenza in entrata	50–60 Hz
Alimentazione di uscita	65 W o 90 W
Corrente in uscita (90 W)	5,62 A (picco per impulso di 4 secondi) 4,62 A (continua)
Corrente in uscita (65 W)	4,34 A (picco per impulso di 4 secondi) 3,34 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.

Adattatore c.a.*Dimensioni:**65 W (serie E)*

Altezza	16 mm
Larghezza	64 mm
Profondità	127,0 mm
Peso (senza i cavi)	0,29 kg

90 W (serie E)

Altezza	16 mm
Larghezza	70 mm
Profondità	147 mm
Peso (senza i cavi)	0,345 kg

Adattatore c.a.

Intervallo della temperatura:

In uso	da 0°C a 35°C
Non in uso	da -40°C a 65°C

Caratteristiche fisiche

Altezza	da 22,5 mm a 37,2 mm
Larghezza	319,3 mm
Profondità	236,15 mm
Peso (con batteria a 6 elementi):	
Configurabile a meno di	2,2 kg

Specifiche di base

Ambiente computer

Intervallo della temperatura:

In uso	da 0°C a 35°C
Non in uso	da -40°C a 65°C

Umidità relativa (massima):

In uso	dal 10% al 90% (senza condensa)
Non in uso	dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

In uso	0,66 GRMS
Non in uso	1,3 GRMS

Ambiente computer

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e una larghezza di impulso emisinusoidale di 2 ms):

In uso	110 G
Non in uso	163 G

Altitudine (massima):

In uso	da -15,2 a 3048 m
Non in uso	da -15,2 a 10.668 m

Livello di sostanze contaminanti via etere G2 o inferiore come definito da ISA-S71.04-1985

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **47**

adattatore di alimentazione
dimensioni e peso **61**

B

backup
creazione **29**

bus di espansione **56**

C

CD, riproduzione e creazione **28**

chipset **55**

ciabatte, utilizzo **6**

come contattare Dell **50**

come contattare Dell online **51**

computer, configurazione **5**

configurazione, operazioni preliminari **5**

connessione

a Internet **10**

connessione a Internet **10**

connessione di rete senza fili **30**

connessioni di rete
risoluzione **30**

D

danni, come evitare **5**

dati, backup **29**

DellConnect **46**

Dell Diagnostics **37**

Dell Factory Image Restore **39**

Dell Support Center **34**

Indice analitico

Dell Technology Guide

per ulteriori informazioni **52**

dischi

espulsione **20**

utilizzo **19**

driver e download **53**

DVD, riproduzione e creazione **28**

E

Elenco di controllo della diagnostica **50**

energia

risparmio **29**

F

flusso d'aria, consentire **5**

funzionalità del computer **28**

funzionalità software **27**

I

indicatori di stato della periferica **14**

indirizzi e-mail

per supporto tecnico **47**

installazione del piedistallo **5**

ISP

fornitore di servizi Internet **10**

M

messaggi di sistema **35**

O

opzioni piedistallo orizzontale e verticale **5**

P

personalizzazione

desktop **28**

impostazioni risparmio energetico **29**

piedistallo del computer **5**

problemi di alimentazione, soluzione **31**
problemi relativi all'hardware
 diagnosi **37**
processore **54**
prodotti
 informazioni e acquisto **48**

R

reinstallazione di Windows **39**
restituzione in garanzia **49**
rete cablata
 cavo di rete, collegamento **8**
ripristino del sistema **39**
ripristino immagine fabbrica **41**
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware **37**
risorse, ulteriori **52**
risparmio energia **29**

S

Servizio AutoTech **48**
servizio clienti **46**
siti di supporto
 a livello mondiale **46**
Siti Web dell'assistenza di Dell **53**
specifiche **54**
spedizione prodotti
 per la riparazione o la restituzione **49**
stato ordine **48**
supporto per indirizzi e-mail **47**
supporto per la memoria **54, 55**
supporto tecnico **46**

T

trovare altre informazioni **52**

Indice analitico

U

unità disco

dimensioni disco supportate **19**

V

ventilazione, garantire **5**

W

Windows, reinstallazione **39**

Windows Vista®

configurazione **10**

reinstallazione **43**